



Dienstenwijzer:

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. Hierin staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijk wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Naam en Adres:

Meybosch BV
Postbus 203
2700 EH Zoetermeer

Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

Telefoon: 079-2021997

Email: info@meybosch.nl

Internet: [www. Meybosch.nl](http://www.Meybosch.nl)

Wij zijn maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 9.00 uur tot 18.00 uur. Buiten deze tijden kunt u een bericht achterlaten en word u binnen 24 uur teruggebeld.

Registratie AFM:

De wet financiële dienstverlening stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. Wij staan hier volledig achter en stellen binnen ons bedrijf strengere eisen dan die de wetgever voorschrijft. De autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12039832 Het register is te zien op www.afm.nl

Dienstverlening:

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in :

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

Lidmaatschap/registratie:

Ons kantoor is aangesloten bij diverse organisatie en instanties. Deze waarborgen een deskundige, integere en betrouwbare advisering. Dit onder meer door jaarlijkse, verplichte scholing en toetsing. Ook dient de adviseur zich aan strenge regelgeving te onderwerpen om de registratie te mogen voeren.

Wij zijn onder ander aangesloten bij de volgende organisaties:

Stichting Erkend Hypotheekadviseur(SEH)

www.seh.nl

Vereniging hypothecair planners(NVHP)

www.hypothecairplanner.nl

Federatie Financieel Planners(FFP)

www.ffp.nl

Klachten:

Uiteraard doen wij onze best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direkt te laten weten. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. U kunt uw klacht sturen naar : Postbus 203, 2700 EH te Zoetermeer of naar info@meybosch.nl

Mocht u menen dat wij niet goed op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening(KIFID), ons aansluitnummer bij KIFID is 51245558

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon : 0900-3552248(10 ct/min), email info@kifid.nl, internet www.kifid.nl

Adviesvrij:

Ons kantoor is volledig adviesvrij, wat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om te kiezen voor financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Zeggenschap:

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar, of ander aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of aandelen in ons bedrijf.

Aanbieders:

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus vrij in onze advisering.

Wijze van beloning:

Beloning per uur:

Deze beloningswijze houdt in dat wij nauwkeurig bijhouden hoeveel tijd wij besteden aan advies en het behartigen van uw belangen. U krijgt dan een rekening voor de gewerkte uren.

Vast tarief:

Deze beloningswijze betekent dat wij vooraf een afspraak maken over de beloning van een vooraf bepaalde dienst.

Service abonnement

Deze beloningsvorm betekent dat wij vooraf met u een afspraak maken omtrent periodiek te verrichten diensten. U betaald dan een maandelijkse dienstenvergoeding die wij vooraf met u afspreken.

Provisie:

De kosten van onze dienstverlening kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie. De premie of provisie betaald u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij, vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten. Als u de premie of provisie heeft betaald dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij er met u andere afspraken zijn gemaakt.

Voorafgaand aan onze dienstverlening aan u maken we afspraken over de wijze van beloning.